



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**CRDP ALSACE**

Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Education nationale.

## Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

### Situation :

Madame MARTINEZ, 88 ans, est veuve depuis 1 mois. Elle occupe un logement de type T2 au 3<sup>ème</sup> étage d'un immeuble avec ascenseur, situé dans la banlieue de Poitiers.

Tendant peu à peu vers la cécité, la perte des repères spatiaux s'est accrue depuis la mort de son mari. Face à la nouvelle situation, les aides à domicile vont accompagner madame MARTINEZ du lundi au samedi, pour une durée hebdomadaire de 10 heures.

Cette personne a bon appétit et apprécie particulièrement les produits laitiers et les légumes.

Aujourd'hui, mardi, vous intervenez de 9 h à 12h. Elle reçoit une amie pour le repas.

### Tâches à réaliser :

- planifier et organiser à l'écrit votre travail (annexe 1),
- préparer des endives au jambon pour le déjeuner et une préparation sucrée à base de pâte brisée pour le goûter (annexe 2),
- compléter le menu du déjeuner en justifiant l'équilibre alimentaire (annexe 2),
- nettoyer les vitres de la fenêtre dans la salle de séjour,
- établir la liste des achats de produits frais et d'épicerie, sans la viande, en fonction de l'inventaire (annexe 3) et à l'aide de la mercuriale (annexe 4) ; madame MARTINEZ ne souhaite pas dépasser la somme de 50 €,
- compléter le cahier de transmission (annexe 5) mis en place par sa fille,
- repasser son chemisier et le suspendre dans l'armoire.

### Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

<b>Pilotage national</b>	Session	<b>2010</b>		Facultatif : code
Examen et spécialité				
<b>Mention complémentaire Aide à domicile</b>				
Intitulé de l'épreuve				
<b>E1 - Techniques de services à l'utilisateur</b>				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
<b>Sujet n° 46</b>		<b>3 h 00</b>	<b>3</b>	<b>1/6</b>



## Le déjeuner

Endives au jambon	
Endives	2
Jambon	2 tranches
Emmental râpé	0,050 kg
Farine	0,020 kg
Matière grasse	0,020 kg
Lait	0,2 L
Sel, poivre	PM

## Le goûter à base de pâte Brisée

Ingrédients mis à disposition :

- Farine
- Matière grasse
- Sel
- Pâte Brisée en bloc
- Pommes
- Compote
- Œufs
- Lait
- Sucre

Proposer l'équilibre du menu du déjeuner

Proposition	Justification
- ..... - Endives au jambon - ..... - .....	

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	3/6

## Inventaire des produits réfrigérés et d'épicerie

Dans le réfrigérateur : 2 yaourts naturels, 1 boîte entière de fromage blanc, ½ camembert, 250 g beurre, 100 g margarine, 2 carottes, 1 sachet de salade entamé, 1 tomate, 1 courgette, quelques pommes.

Dans le buffet : ½ petit paquet de pâtes, 1 sachet rempli au ¾ de riz, 1 sachet de soupe déshydratée, 1 kg farine, 1 boîte de lentilles, 2 boîtes de haricots verts, 1 boîte de raviolis, fond de bocal de café lyophilisé.

Dans la réserve : 2 bouteilles d'eau de source, 2 briques de lait, 1 kg de pommes de terre.

Liste de courses et estimation du coût			
Denrées	Q	PU	Prix total
			<b>Total :</b>
<b>Conclusion :</b>			

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	4/6

## Mercuriale

	Prix au kg ou au litre	Prix à l'unité
<b>Laït et produits laitiers</b>		
Laït ½ écrémé UHT	0,53 €	
Crème fraîche légère		0,38 € (pour 2dL)
Beurre doux		1,00 € (pour 250 g)
Margarine	3,80 €	1,90 € (pour 500g)
Emmental râpé	5,15 €	
Emmental	6,90 €	
Fromage blanc	1,92 €	
Yaourt nature (8/kg)	1,49 €	
Camembert		1,60 €

<b>Fruits et légumes</b>		
Pomme	1,95 €	
Poire	1,75 €	
Banane	1,05 €	
Orange	0,92 €	
Kiwi	2,00 €	
Raisin blanc	1,70 €	
Raisin noir	3,06 €	
Citron jaune		0,35 €
Pamplemousse		0,80 €
Ananas en boîte		4,80 €
Pommes de terre	0,90 €	
Carotte	0,65 €	
Persil		0,60 €
Endive	2,70 €	
Salade (laitue)	1,10 €	
Poireau	0,80 €	
Tomate	2,30 €	
Haricot vert	2,95 €	
Champignons de Paris	4,40 €	
Chou vert		0,85 €
Oignon	4,20 €	
Ail	6,80 €	

	Prix au kg ou au litre	Prix à l'unité
Thym / Laurier		2,00 € (30 g)
Poivron rouge / vert	2,10 €	
Courgette	1,40 €	
Aubergine	1,40 €	
Avocat		1,25 €
Concombre		0,75 €
Lentilles	1,64 €	

<b>Viande, poisson, œuf</b>		
Œufs frais		0,82 € (pour 10)
Jambon blanc	6,99 €	
Jambon de pays	15,99 €	
Steak haché	7,00 à 8,00 €	1,40 € (pour 200 g)
Lardons		1,00 € (pour 150 g)
Cabillaud filet	10,00 €	

<b>Epicerie</b>		
Farine	0,31 €	
Sucre semoule	1,60 €	
Sucre en morceaux	1,40 €	
Coquillettes	1,56 €	
Torsades	1,00 €	
Spaghetti	1,50 €	
Semoule	0,68 €	
Blé (Ebly)	2,20 €	
Riz long / rond	2,20 €	
Lentilles vertes	1,68 €	
Haricots coco	1,50 €	
Poivre noir		0,80 € (pour 100 g)
Sel	0,43 €	
Bouillon de bœuf	3,92 €	
Herbes de Provence		0,55 € (pour 18 g)
Café	32,00 €	
Eau		

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	5/6

## Extrait du cahier de transmission

Jours et horaires des intervenants	Activités réalisées par l'Aide à domicile	Remarques
Lundi 03/05 10-12 heures  Jasmine (signature)	Entretien : salle de bain, cuisine. Repassage du linge. Lessive de couleurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La clenche de la salle de bain est dévissée.</li> <li>- Plus de produit détergent.</li> <li>- Mme Martinez refuse la suppression du tapis près du lit.</li> </ul>
Lundi 03/05  Mme GORGIO (fille de Mme MARTINEZ)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convaincre ma mère de retirer le tapis.</li> <li>- Le médecin passe jeudi à 14 h.</li> <li>- Mon mari réparera la clenche.</li> <li>- Je vais aux courses mercredi.</li> </ul>

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	6/6